

Индивидуальный предприниматель Рогаткина Евгения Дмитриевна
ИНН 501810163792, ОГРНИП 322508100462373
Адрес: 141070, Московская область, г. Королёв, ул. Коминтерна, д. 14, кв. 24
Телефон: 8 (495) 374-98-24
E-mail: ter-rek@mail.ru

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Индивидуальным предпринимателем **Рогаткина Евгения Дмитриевна**, ИНН 501810163792, ОГРНИП 322508100462373, адрес: 141070, Московская область, г. Королёв, ул. Коминтерна, д. 14, кв. 24, телефон: 8 (495) 374-98-24, e-mail: ter-rek@mail.ru (далее — **Оператор**).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает:

- через сайт <https://территория-реклама.рф>;
- при обработке заявок, обращений, запросов и заказов;
- при заключении и исполнении договоров;
- в рамках кадрового и бухгалтерского учёта;
- через CRM Битрикс24;
- при использовании средств аналитики, включая Яндекс.Метрику;
- при получении согласий на рекламные рассылки;
- при размещении кейсов, логотипов, отзывов, фото-, видео- и иных материалов.

1.4. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайте Оператора.

2. Основные термины

2.1. Для целей настоящей Политики используются термины в значении, установленном законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.2. Под персональными данными в настоящей Политике понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.5. Обрабатываемые персональные данные должны соответствовать заявленным целям обработки. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям.

3.6. При обработке персональных данных обеспечиваются точность, достаточность, а при необходимости и актуальность персональных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

1. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
2. необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

3. необходимость обработки для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
4. трудовые договоры, гражданско-правовые договоры и иные документы, на основании которых возникают права и обязанности сторон;
5. иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

1. обработка заявок, поступающих через сайт, электронную почту, мессенджеры и иные каналы связи;
2. обратная связь с потенциальными и действующими клиентами;
3. подготовка, заключение и исполнение договоров;
4. ведение деловой переписки и сопровождение заказов;
5. ведение кадрового и бухгалтерского учёта;
6. обеспечение соблюдения трудового, налогового и иного обязательного законодательства Российской Федерации;
7. ведение CRM и систематизация сведений о взаимодействии с клиентами, контрагентами и заказами;
8. направление рекламно-информационных сообщений о товарах, работах и услугах Оператора — только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных;
9. публикация кейсов, отзывов, фото-, видео- и иных материалов о выполненных проектах — при наличии согласия или иного законного основания;
10. защита прав и законных интересов Оператора.

6. Категории субъектов персональных данных

6.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- работников;
- уволенных работников;
- соискателей;
- клиентов;
- представителей клиентов и контрагентов;
- контрагентов — физических лиц;
- посетителей сайта;
- лиц, подписавшихся на рекламную рассылку;
- лиц, давших согласие на размещение кейсов, отзывов, фото, видео, логотипов и иных материалов.

7. Категории обрабатываемых персональных данных

7.1. В зависимости от цели обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- должность;
- место работы;
- сведения, содержащиеся в заявке, переписке, договоре и иных документах по заказу;
- адрес места жительства / регистрации — когда это необходимо;
- данные документа, удостоверяющего личность — в случаях, предусмотренных законом или договором;
- ИНН, СНИЛС, сведения о трудовой деятельности, банковские реквизиты — в отношении работников;

- сведения, собираемые посредством метрических программ;
- фото-, видеоизображение, отзывы, сведения о проекте, наименование клиента, логотип и иные согласованные материалы — в случаях, когда для этого имеется согласие или иное законное основание.

7.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и при наличии законных оснований.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

8.2. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.3. Оператор не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг Оператору, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

8.5. При обработке персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Использование сайта, CRM и аналитики

9.1. На сайте Оператора размещаются формы обратной связи, через которые могут собираться персональные данные пользователя, включая Ф.И.О., телефон, e-mail, комментариев и иные сведения, указанные пользователем добровольно.

9.2. Оператор использует CRM Битрикс24 для учёта обращений, клиентов, заказов, статусов взаимодействия, истории переписки и иной информации, необходимой для исполнения договоров и сопровождения клиентов.

9.3. На сайте может использоваться Яндекс.Метрика и иные технические средства аналитики для анализа поведения пользователей, посещаемости сайта, эффективности страниц и интерфейсов.

9.4. Сведения, собираемые посредством аналитических инструментов, используются в объёме, необходимом для обеспечения функционирования сайта, анализа его работы и улучшения качества взаимодействия с пользователями.

10. Сроки хранения персональных данных

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных.

10.2. После достижения целей обработки либо при утрате необходимости в достижении таких целей персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных вправе:

1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных;
3. отозвать согласие на обработку персональных данных;

4. требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
5. обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Обязанности Оператора

12.1. Оператор обязан:

1. организовать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
2. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных;
3. отвечать на обращения субъектов персональных данных и их представителей;
4. опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике;
5. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. Меры по защите персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных, в том числе:

- назначает ответственное лицо за организацию обработки персональных данных;
- утверждает локальные нормативные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- определяет круг лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ограничивает доступ к персональным данным;
- использует разграничение прав доступа, парольную защиту и иные организационно-технические меры;
- обеспечивает хранение бумажных документов в местах с ограниченным доступом;
- организует ознакомление работников с требованиями законодательства и локальными актами по персональным данным.

14. Порядок обращения субъектов персональных данных

14.1. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются Оператору:

- по адресу: 141070, Московская область, г. Королёв, ул. Коминтерна, д. 14, кв. 24;
- по e-mail: ter-rek@mail.ru

14.2. Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и суть его требования.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения и действует до её замены новой редакцией.

15.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция подлежит размещению на сайте Оператора.